

Ano: 2016

Enquadramento:

A APPACDM de Évora contempla seis tipos de resposta social, distribuídos pelas Unidades: Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), Lar/Residência (LR), Residências autónomas (RA), Qualificação e Emprego (QE), Centro de Recursos para a Inclusão (CRI) e Protocolo de Rendimento Social de Inserção (RSI).

Com a conclusão do novo Edifício de CAO e duas Residências Autónomas, projeto fundamental para a Organização e há muito ambicionado, a Instituição irá ter um encargo mensal elevado, decorrentes do empréstimo contraído no ano 2013.

Desta forma propomo-nos prosseguir a reforçar uma política de contenção de custos ao nível das despesas de funcionamento da Organização e encontrar outras formas de receitas explorando novas respostas.

Objetivo Geral:

O Plano de Ação Anual para o ano de 2016 inclui propostas para a concretização de objetivos consignados no Plano Estratégico para o quadriénio 2016-2019.

Este Plano de Ação assenta na continuidade da modernização da prestação dos serviços, tendo como pilar a qualidade de vida dos clientes e a permanente procura da excelência nos serviços.

A inovação social e as parcerias apresentam-se como aspetos de enorme relevância e imprescindíveis para o desenvolvimento das atividades inerentes à nossa missão e conseqüente sucesso institucional.

É assim, que nos propomos estar na comunidade, desenvolver a nossa atividade de reabilitação, num serviço abrangente e multifacetado, contando com a participação das diferentes partes interessadas nesta ação, para a concretização dos objetivos e obtenção dos melhores resultados.

(\* ) Em caso de não referência ao período temporal a que se reporta o objectivo, deverá ser tido em consideração o período que decorre de 2 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2016

OBJECTIVO(S)	ATIVIDADE(S)/PROJECTO(S)	Recursos			META(S)	INDICADOR(ES)
		Humanos	Materiais/Físicos	Parcerias		
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>						
<b>1.</b> -Atender <b>391</b> clientes nas diferentes unidades de prestação de serviços. -Atender <b>140</b> famílias na unidade de Rendimento social de inserção.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operacionalização de 6 unidades de prestação de serviços.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipas técnicas e funcionais das Unidades de prestação de serviços.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 Espaços físicos dispersos na cidade de Évora devidamente equipados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organismos públicos centrais e locais, entidades privadas, empresas, e particulares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar resposta a 391 clientes e a 140 famílias (RSI).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de clientes atendidos/apoiados em todas as unidades de prestação de serviços.</li> </ul>
<b>2.</b> Promover a reabilitação pessoal e social a <b>45</b> indivíduos com deficiências e incapacidades (PCDI), com idade igual ou superior a 18 anos, através de atividades ocupacionais proporcionando uma progressiva autonomia e auto valorização pessoal e familiar, em cumprimento da missão da organização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Socialmente Úteis;</li> <li>Estritamente Ocupacionais;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipa Técnica;</li> <li>Equipa de ajudantes de ação direta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material de desgaste;</li> <li>Material lúdico e didático;</li> <li>Consumíveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Distrital de Segurança Social (CDSS);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar resposta a 45 clientes em atividades Socialmente útil, estritamente ocupacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de clientes em atividades Socialmente e estritamente ocupacional.</li> </ul>
<b>3.</b> Promover atividades ocupacionais a <b>2</b> clientes (PCDI), com possibilidade de integração sócio – laboral (CAO - Empresa).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de atividades em contexto real de trabalho – Programa CAO – Empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipa Técnica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espaço físico adequado ao desenvolvimento das atividades em contexto empresarial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a continuidade dos clientes em CAO empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N.º de Clientes</li> </ul>
<b>4.</b> Promover o bem estar e autonomias a <b>10</b> clientes com deficiência e incapacidades com idade igual ou superior a 18 anos, em residência autónoma	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alojamento;</li> <li>Atividades no exterior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretora Técnica;</li> <li>Equipa de ajudantes de ação direta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material de desgaste;</li> <li>Material lúdico e didático;</li> <li>Consumíveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Distrital de Segurança Social (CDSS).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar resposta a 10 clientes residentes (5 masculinos e 5 femininos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de clientes residentes na Residência Autónoma</li> </ul>
<b>5.</b> Promover o bem-estar físico e emocional a <b>15</b> clientes com deficiência e incapacidades com idade igual ou superior a 16 anos, através da satisfação das suas necessidades básicas de vida em contexto familiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alojamento;</li> <li>Apoio residencial;</li> <li>Atividades no exterior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretora Técnica;</li> <li>Equipa Técnica;</li> <li>Encarregada de Serviços;</li> <li>Equipa de ajudantes de ação direta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material de desgaste;</li> <li>Material lúdico e didático;</li> <li>Consumíveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Distrital de Segurança Social (CDSS).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar resposta a 15 clientes residentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de clientes residentes no Lar Residência.</li> </ul>

OBJECTIVO(S)	ACTIVIDADE(S)/PROJECTO(S)	Recursos			META(S)	INDICADOR(ES)
		Humanos	Materiais/Físicos	Parcerias		
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>						
<p><b>6.</b> Prestar apoio a <b>175</b> alunos dos 0 aos 18 anos com Necessidades Educativas Especiais de Carácter Permanente integrados no Ensino Regular nos estabelecimentos de educação dos Agrupamentos da sua área de abrangência, de acordo com o definido no Decreto-Lei 3/2008.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliação e acompanhamento Psicológico;</li> <li>• Expressões integradas;</li> <li>• Orientação e despiste vocacional;</li> <li>• Terapias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenadora;</li> <li>• Equipa Técnica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de desgaste;</li> <li>• Material lúdico e didático;</li> <li>• Consumíveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministério da Educação, DREA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar resposta a 175 clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de clientes apoiados na Unidade CRI.</li> </ul>
<p><b>7.</b> Promover a reabilitação pessoal, social e profissional a <b>144</b> indivíduos com deficiências e incapacidades (PCDI), com idade igual ou superior a 15 anos e com potencialidades para o exercício de uma profissão, através de programas de Informação, avaliação e orientação profissional para a qualificação e emprego, Formação e Qualificação Profissional Inicial, apoio à colocação e acompanhamento pós colocação, bem como apoio em residência autónoma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos de formação simulada;</li> <li>• Cursos de formação em PCT;</li> <li>• Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego;</li> <li>• Apoio à Colocação;</li> <li>• Acompanhamento Pós Colocação;</li> <li>• Alojamento;</li> <li>• Apoio Sócio – Profissional;</li> <li>• Apoio na autonomia de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenador;</li> <li>• Equipa Técnica;</li> <li>• Formadores;</li> <li>• Colaboradores;</li> <li>• Equipa administrativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salas de Formação;</li> <li>• Equipamento de escritório;</li> <li>• Matérias-primas</li> <li>• Consumíveis;</li> <li>• Material Informático;</li> <li>• Equipamento disponível nas empresas;</li> <li>• Sala de Atendimento;</li> <li>• Salas de Despiste Vocacional;</li> <li>• Material e Equipamento de escritório e informático;</li> <li>• Telecomunicações;</li> <li>• Viatura;</li> <li>• Edifício adequado ao apoio residencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As necessárias para o desenvolvimento do seu plano individual;</li> <li>• Empresas da região;</li> <li>• IEFP,IP</li> <li>• Centro de Emprego;</li> <li>• Habévora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar resposta a 144 Clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de clientes apoiados na Unidade QE.</li> </ul>
<p><b>8.</b> Assegurar a inserção de <b>140</b> pessoas em risco de exclusão, proporcionando condições mínimas de qualidade de vida. Consiste numa prestação incluída no subsistema de solidariedade social e num contrato de inserção.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar atendimentos;</li> <li>• Formalização do Acordo e do Programa de Inserção;</li> <li>• Acompanhamento das acções contratualizadas;</li> <li>• Articulação com as Entidades Parceiras;</li> <li>• Reuniões: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de Equipa Técnica;</li> <li>- de Equipa Multidisciplinar;</li> <li>- de Núcleo Executivo de Évora;</li> </ul> </li> <li>• Ações de Sensibilização;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipa Técnica;</li> <li>• Ajudantes de Ação Directa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gabinetes;</li> <li>• Viatura;</li> <li>• Equipamento de Escritório;</li> <li>• Consumíveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISS, IP;</li> <li>• Câmara Municipal de Évora;</li> <li>• ARS Alentejo;</li> <li>• IEFP,IP;</li> <li>• DREALentejo;</li> <li>• HABEVORA,</li> <li>• CRI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhar 140 famílias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de famílias acompanhadas/apoiadas.</li> </ul>

OBJECTIVO(S)	ACTIVIDADE(S)/PROJECTO(S)	Recursos			META(S)	INDICADOR(ES)
		Humanos	Materiais/Físicos	Parcerias		
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>						
<b>9.</b> Promover a participação dos clientes, durante uma semana, em atividades de lazer extra institucional	Colónia de férias	-Clientes -Equipa Técnica -Equipa auxiliar -Motorista	-Espaço físico escolhido pelos clientes -Transporte	INR e/ou outros financiadores	Assegurar a participação de pelo menos 18 clientes	Registo fotográfico, avaliação por parte dos clientes.
<b>10.</b> Realização do evento "Dia do Pombo" na APPACDM de Évora, visando a partilha, convívio e abertura a outras entidades e pessoas da comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizar 1 dia de convívio entre clientes, familiares e colaboradores da APPACDM de Évora e elementos da Associação Columbófila de Évora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaboradores da APPACDM de Évora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Géneros alimentares e equipamento de confeção;</li> <li>Consumíveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Associação Columbófila de Évora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização do evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registo do evento.</li> </ul>
<b>11.</b> Assegurar atividades de expressão dramática/corporal a clientes das unidades CAO, LR e QE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expressão dramática em sessão semanal de 2 horas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 Técnicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ginásio</li> <li>Materiais de consumo e desgaste.</li> <li>Material informático e audiovisuais</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a participação de pelo menos 10 clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de clientes envolvidos</li> </ul>
<b>12.</b> Realizar atividades/ações/propostas de funcionamento, sugeridas pelo grupo de clientes "O Imaginário".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atividades descritas em documento próprio – registo de sessão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direção</li> <li>Técnicos</li> <li>Clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material de escritório/informático.</li> <li>Consumíveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>As necessárias para o desenvolvimento das atividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar pelo menos 3 ações propostas à Direção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de ações realizadas</li> </ul>
<b>13.</b> Realizar a avaliação de Desempenho dos Colaboradores da Organização	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preenchimento do questionário de avaliação de desempenho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordenadores</li> <li>Técnico de Gestão da Qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material informático</li> <li>Material de desgaste</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor igual ou superior a 4,50</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Média das avaliações em todas as Unidades e Serviços</li> </ul>
<b>14.</b> Realizar a avaliação de Satisfação dos Colaboradores da Organização	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração e revisão de questionários de satisfação</li> <li>Aplicação do questionário</li> <li>Tratamento dos resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordenadores</li> <li>Técnico de Gestão da Qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material informático</li> <li>Material de desgaste</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>75% de grau de satisfação dos colaboradores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grau de satisfação dos colaboradores (%)</li> </ul>

OBJECTIVO(S)	ACTIVIDADE(S)/PROJECTO(S)	Recursos			META(S)	INDICADOR(ES)
		Humanos	Materiais/Físicos	Parcerias		
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>						
<b>15.</b> Controlar a qualidade dos serviços prestados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração e revisão de questionários de satisfação de acordo com a especificidade da prestação de serviços.</li> <li>• Aplicação do questionário a clientes, famílias/ Significativos e financiadores</li> <li>• Tratamento dos resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de clientes</li> <li>• Coordenadores das Unidades de Prestação de Serviços.</li> <li>• Gestão da Qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de escritório/informático.</li> <li>• Consumíveis.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80% de grau de satisfação dos clientes</li> <li>• 75% de grau de satisfação de famílias/ significativos</li> <li>• 80% de grau de satisfação de financiadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grau de satisfação dos clientes (%)</li> <li>• Grau de satisfação dos famílias/ significativos (%)</li> <li>• Grau de satisfação dos financiadores (%)</li> </ul>
<b>16.</b> Fortalecer uma rede de suporte que facilite a proximidade e promova a inclusão das pessoas, potenciando o nível de qualificação empregabilidade e a capacitação nas várias vertentes da dimensão humana, através do Projeto CLDS 3G – Contrato Local de Desenvolvimento Social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprego, Formação e Qualificação (eixo 1)</li> <li>• Intervenção Familiar e Parental Preventiva da Pobreza Infantil (Eixo 2)</li> <li>• Capacitação da Comunidade e das Instituições (Eixo 3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipa Técnica do projeto CLDS 3G</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salas de formação;</li> <li>• Equipamento de escritório/Informático;</li> <li>• Consumíveis</li> <li>• Meios de comunicação</li> <li>• Transporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CM de Évora;</li> <li>• ISS, IP;</li> <li>• IIEFP</li> <li>• Rede Social</li> <li>• Entidades formativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar 10 pessoas desempregadas em emprego e 20 em formação profissional</li> <li>• Enriquecer as competências parentais a 10 famílias</li> <li>• Revitalizar 3 associações</li> <li>• 5 Associações incorporem novas metodologias</li> <li>• Eliminar 5 barreiras identificadas no projeto Espevitar Mentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de pessoas acompanhadas; número de integradas em formação e/ou emprego;</li> <li>• Número de pessoas acompanhadas;</li> <li>• Número de associações participantes;</li> <li>• Número de ações de melhoria implementadas nas associações.</li> <li>• Número de barreiras eliminadas</li> </ul>

OBJECTIVO(S)	ACTIVIDADE(S)/PROJECTO(S)	Recursos			META(S)	INDICADOR(ES)
		Humanos	Materiais/Físicos	Parcerias		
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>						
<b>17.</b> Apoiar as PCDI na definição e desenvolvimento do seu percurso profissional, informar e sensibilizar as instituições, os serviços e a comunidade em geral acerca dos apoios e respostas existentes ao nível da qualificação e emprego através do desenvolvimento do GIPI (Gabinete de Inserção Profissional Inclusivo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniões com centros de recursos da região Alentejo</li> <li>• Visitas a entidades empregadoras para divulgação da Marca Entidade Empregadora Inclusiva e apoio na respetiva candidatura</li> <li>• Ações de informação individual ou coletiva, dirigidas a PCDI, sobre as medidas de qualificação e emprego gerais ou específicas.</li> <li>• Receção e registo de ofertas de emprego</li> <li>• Apresentação de desempregados a ofertas de emprego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animadora do GIPI</li> <li>• Equipa técnica da Unidade QE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salas de formação;</li> <li>• Equipamento de escritório/Informático;</li> <li>• Consumíveis</li> <li>• Meios de comunicação</li> <li>• Transporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas da região;</li> <li>• IEFP,IP</li> <li>• Centro de Emprego;</li> <li>• Centro de recursos de região Alentejo</li> <li>• Entidades de reabilitação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 Reuniões com os centros de recursos da região Alentejo</li> <li>• 4 Candidaturas à Marca Entidade Empregadora Inclusiva</li> <li>• 200 Pessoas informadas e sensibilizadas para as medidas de emprego e qualificação</li> <li>• 4 Ofertas de emprego registadas</li> <li>• 6 Desempregados apresentados a emprego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de reuniões com os centros de recursos</li> <li>• Nº de visitas a empresários e nº de candidaturas à Marca Entidade Empregadora Inclusiva</li> <li>• Nº de participantes nas sessões de informação individuais ou coletivas</li> <li>• Nº de ofertas de emprego registadas</li> <li>• Nº de desempregados apresentados a ofertas de desemprego</li> </ul>
<b>LIGAÇÃO À COMUNIDADE</b>						
<b>18.</b> Participar em Feiras e iniciativas que permitam a divulgação da actividade da APPACDM de Évora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação na "Feira de S. João";</li> <li>• Participação na "Feira de Solidariedade";</li> <li>• Outros eventos de divulgação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboradores e clientes da APPACDM de Évora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de divulgação;</li> <li>• Produtos das atividades com clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.M.E</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar em pelo menos 10 eventos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registo de participação no evento.</li> </ul>
<b>19.</b> Realizar o evento Encontros com Arte'16, promovendo a atividade da Instituição na comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar um dia de espetáculo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de Teatro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de encenação e adereços.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.M.E;</li> <li>• Grupos convidados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar 1 dia de espetáculo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de bilhetes vendidos.</li> </ul>
<b>20.</b> Participar em eventos da comunidade com o Grupo de Teatro "O Imaginário".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação da peça do Grupo de Teatro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de Teatro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de encenação e adereços.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entidade (s) promotoras do(s) evento(s).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar em, pelo menos, 2 eventos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registo das participações do Grupo de Teatro em eventos.</li> </ul>

OBJECTIVO(S)	ACTIVIDADE(S)/PROJECTO(S)	Recursos			META(S)	INDICADOR(ES)
		Humanos	Materiais/Físicos	Parcerias		
<b>LIGAÇÃO À COMUNIDADE</b>						
<b>21.</b> Promover e consolidar o estabelecimento de parcerias no contexto da comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Celebrar novos protocolos;</li> <li>Participar em projetos;</li> <li>Formalizar parcerias informais já existentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaboradores da APPACDM de Évora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telecomunicações;</li> <li>Material informático;</li> <li>Material de desgaste.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades da comunidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelo menos 63 parcerias entre novas e transitadas do ano anterior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de parcerias celebradas.</li> </ul>
<b>22.</b> Avaliar e controlar a qualidade e medir o valor acrescentado das parcerias relativamente aos serviços prestados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliar a satisfação dos parceiros relativamente aos serviços prestados, tratamento dos resultados, relatório</li> <li>Medição do valor acrescentado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordenadores das Unidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material de escritório/informático.</li> <li>Consumíveis.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>80% de grau de satisfação dos parceiros</li> <li>VA = 100 000 (h x clientes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grau de satisfação dos parceiros (%)</li> <li>Resultados de VA parcerias</li> </ul>
<b>INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO</b>						
<b>23.</b> Criar projeto no âmbito do Turismo Inclusivo a candidatar ao quadro comunitário de apoio, por forma a responder às necessidades da comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encontrar financiamento/investidores</li> <li>Reabilitar Edifício da Quinta do Escurinho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direção</li> <li>Equipa Técnica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipamento de escritório/Informático;</li> <li>Meios de comunicação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CM de Évora;</li> <li>Região de Turismo do Alentejo</li> <li>POISE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Até ao final do ano encontrar financiador/investidor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financiador/investidor identificado</li> </ul>
<b>24.</b> Criar projeto no âmbito da saúde mental a candidatar ao quadro comunitário de apoio, por forma a responder às necessidades da comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criar Fórum Sócio Ocupacional para pessoas com doença mental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direção</li> <li>Equipa Técnica</li> <li>Colaboradores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material de Escritório;</li> <li>Material Informático.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de Saúde Mental de Évora</li> <li>Entidades Congéneres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovação do projeto no quadro comunitário</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Candidatura aprovada</li> </ul>
<b>25.</b> Apresentar projeto de âmbito de desporto adaptado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estruturar projeto no âmbito do desporto adaptado</li> <li>Apresentar candidatura para seu financiamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipa Técnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material de Escritório;</li> <li>Material Informático.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>C.M.E</li> <li>Entidades Congéneres</li> <li>Espaços desportivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovação de projeto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Candidatura aprovada</li> </ul>
<b>26.</b> Organizar um Congresso Transfronteiriço no Âmbito da Deficiência Intelectual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgação científica da área da Deficiência Intelectual</li> <li>Aumento das parcerias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipa técnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Material de Escritório;</li> <li>Material Informático.</li> <li>Meios de comunicação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Universidade de Évora</li> <li>Federações</li> <li>Instituições congéneres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>300 Participantes no congresso</li> <li>25 Comunicações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nº de participantes</li> <li>Nº de comunicações apresentadas</li> </ul>

**Considerações finais:**

O presente plano será alvo de um controlo de execução: revisão após a aprovação do relatório anual de execução do ano de 2015 e monitorização no final do 1º Semestre.

Numa óptica de ciclo PDCA os resultados da monitorização sinalizarão a necessidade de planear e implementar correções que viabilizem o atingir das metas propostas no plano.

No final do 2º Semestre a respectiva avaliação fornecerá os resultados de desempenho da organização a constar no relatório anual de execução de 2016.

A Organização contará com o envolvimento e com o esforço de todos quantos asseguram os serviços, quer ao nível de propostas para o solucionamento das dificuldades, quer no cumprimento de uma política rigorosa de contenção de custos, de rentabilização dos recursos, de eficácia e eficiência, e em que a prioridade, sempre presente, será em *prol* da melhor qualidade de vida dos clientes. Para além da contenção de custos, é preocupação da direção encontrar uma estratégia de forma a poder fazer face aos compromissos financeiros assumidos.

**Anexos:**

- Conta de exploração previsional – Exercício de 2016
- Mapa de indicadores – Plano de Ação Anual 2016

O Plano de Ação Anual para o ano de 2016 foi aprovado em reunião de Direção em 26 de novembro de 2015

**A Direção**

- Silvino Luís das Neves Costa \_\_\_\_\_
- Dália dos Anjos Carvalho Murteira \_\_\_\_\_
- Joaquim José Pinto da Silva \_\_\_\_\_
- Ana Maria Gonçalves Apolónio \_\_\_\_\_
- Florindo Eugénio Correia Cavaco \_\_\_\_\_