

# POLÍTICA DE QUALIDADE

A APPACDM de Évora, Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental, tem como missão prestar serviços personalizados de reabilitação pessoal, social e profissional a pessoas com deficiência e incapacidades.

Para que possa garantir o seu desenvolvimento harmonioso define uma orientação de permanente aperfeiçoamento do seu "Know-how", criando uma dinâmica de procura constante da satisfação dos seus clientes. Considera, por isso, como fator estratégico para o seu sucesso e conseqüente crescimento, o desenvolvimento de uma política de qualidade, visando a satisfação não apenas dos seus clientes e familiares, mas também das partes interessadas:

Colaboradores, associados, fornecedores e comunidade envolvente. constituindo a base de desenvolvimento de um sistema de gestão da qualidade, são definidos cinco princípios diretores da sua intervenção: Satisfação do Cliente, Envolvimento e Desenvolvimento dos colaboradores, Igualdade de Género e de Oportunidades, Otimização do funcionamento e das metodologias de trabalho e a Criação de mais-valias com Parcerias. ipsum