

VALORES

À prestação de serviços de reabilitação encontra-se subjacente um conjunto de valores e princípios fundamentais que regem o funcionamento da APPACDM de Évora.

IGUALDADE

Os colaboradores não podem beneficiar ou prejudicar qualquer cliente em função da sua ascendência, sexo, etnia, língua, convicções políticas, ideológicas ou religiosas, situação económica ou condição social.

LEALDADE

Os colaboradores, no exercício da sua atividade, devem agir de forma leal, solidária e cooperante.

INTEGRIDADE

Os colaboradores devem reger-se segundo critérios de honestidade e de integridade de carácter.

RESPEITO PELA DIGNIDADE HUMANA

Os colaboradores devem respeitar os clientes enquanto cidadãos de pleno direito.

IMPARCIALIDADE E JUSTIÇA

Os colaboradores, no exercício da sua atividade, devem tratar de forma imparcial todos os clientes, atuando segundo rigorosos princípios de neutralidade.

INFORMAÇÃO E QUALIDADE

Os colaboradores devem prestar informações e/ou esclarecimentos de forma clara, simples, cortês e rápida.

PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

Os colaboradores devem guardar absoluto sigilo de todos os factos e informações relativos à vida da Instituição e privacidade dos clientes.

COMPETÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Os colaboradores devem agir de forma responsável e competente, empenhando-se na valorização profissional.

INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

Os colaboradores devem ter uma atitude permanente de disponibilidade para a Inovação e para a melhoria contínua.